

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ BIURO PODRÓŻY BONUS TRAVEL s.c. ANNA SZERER MICHAŁ SZERER**

Warunki poniższe dotyczą umowy zawieranej pomiędzy Biurem Podróży Bonus Travel s.c. zwanym dalej Organizatorem a Klientem, zwanym dalej Podróżnym. Wpłata zaliczki oznacza, że Podróżny zaakceptował poniższe warunki, a umowa pomiędzy Podróżnym a Biurem staje się wiążąca. Warunki poniższe zostały opracowane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. (Dz. U. poz. 2361).

I. ZASADY OGÓLNE.

1. Biuro Podróży Bonus Travel s.c. Anna Szerer Michał Szerer, z siedzibą w Sieradzu, Żwirki i Wigury 1, NIP 8272304333, REGON 101509263, tel. +48 43 8208002, tel. kom +48 500 200 777, email: biuro@bonustravel.com.pl, zwane dalej „Organizatorem”, oświadcza, że:

- a) wpisane jest do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Łódzkiego pod numerem 312.
 - b) zawarło umowę o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej z Towarzystwem Ubezpieczeń EUROPA S.A z siedzibą we Wrocławiu 53-413, ul. Gwiaździsta 62, potwierdzoną gwarancją ubezpieczeniową nr GT720/2023. Gwarancja ubezpieczeniowa stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnego w razie niewykonania zobowiązań umownych. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Łódzkiego, Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, tel. 42 663 30 00. Dodatkowo Organizator dokonuje wpłat wymaganych przepisami składek do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego oraz Turystycznego Funduszu Pomocowego, stanowiącego dodatkowe zabezpieczenie finansowe organizatorów i pośredników turystycznych.
2. Organizator, działający na podstawie zaświadczenia nr 312 wydanego przez Marszałka Województwa Łódzkiego jako organizator turystyki – w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych (cyt. wyżej ustawy), stawia sobie za cel zapewnienie Podróżnym optymalnych warunków bezpiecznego i miłego wypoczynku.
3. Podróżnym jest również osoba towarzysząca, w imieniu której Umowa–Zgłoszenie zostaje zawarta.

II. ZAWARCIE UMOWY.

1. Zawarcie umowy następuje każdorazowo po zapoznaniu się Podróżnym z ofertą przez podpisanie Umowy–Zgłoszenia stanowiącą integralną część z WARUNKAMI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY BONUS TRAVEL s.c. - zwanych w dalszej części Warunkami.
1. Zawarcie umowy na rzecz osoby niepełnoletniej wymaga zgody rodziców lub innych opiekunów prawnych. Dla jej skuteczności należy przedłożyć dokument potwierdzający ten fakt.
2. Podróżny podpisując umowę o udział w imprezie turystycznej wyraża zgodę, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnienie, udostępnienie i przechowywanie swoich danych osobowych w celu prawidłowej realizacji imprezy przez Organizatora.
3. Organizator zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z Warunkami.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny świadczeń dla Podróżnych są cenami umownymi i obejmują podatek VAT.
2. Podróżny zobowiązuje się do wpłaty w momencie zawarcia umowy 30% wartości imprezy.
3. Całkowita należność za imprezę określona umową powinna być wpłacona najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.
4. Niedotrzymanie powyższych terminów bądź brak w/w wpłat oznacza rezygnację Podróżnego i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy opisanych w pkt. X.
5. Cena określona w umowie, może zostać podwyższona wyłącznie do 21 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, tylko w następujących przypadkach:
 - a) wzrost kosztów transportu,
 - b) wzrost opłat urzędowych, podatków opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
 - c) wzrost kursów walut.

IV. PRAWA PODRÓŻNYCH

1. Podróżny ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą – imprezą turystyczną. Opłacone świadczenia są ostateczne i nie mogą być zmieniane w trakcie trwania imprezy.
2. Podróżny uprawniony jest w czasie trwania imprezy do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora również, we wszystkich przypadkach zdarzeń nagłych i niezawinionych przez Organizatora (np. związanych z awarią samochodu, przedłużeniem odpraw celnych, postojami na granicach, opóźnieniami odjazdów i przyjazdów).

V. ZMIANA ŚWIADCZEŃ

1. W przypadku, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy, powiadamia o tym Podróżnego. W takiej sytuacji Podróżny powinien niezwłocznie, a najpóźniej 3 dni od otrzymania takiej informacji zawiadomić czy:
 - a) przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej- brak odpowiedzi Podróżnego jest równoznaczny z akceptacją wszystkich warunków umowy.
2. Jeżeli Podróżny odstępuje od umowy w związku z pkt. 1 lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - a) uczestniczyć w zaproponowanej mu imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie ze zwrotem różnicy w cenie, albo
 - b) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
3. Zwrot wpłat, o których mowa w pkt. 1 i 2 niniejszego paragrafu Organizator dokonuje niezwłocznie, na wskazane konto bankowe, albo przekazem, albo przy odbiorze osobistym Podróżnego lub pełnomocnika.
4. W wypadkach określonych w pkt. 2 podróżny może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu:
 - 1) zgłoszenia się mniejszej liczby podróżnych niż liczba minimalna określona w umowie, a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie;
 - 2) siły wyższej.
5. W przypadku zmiany programu lub usług w trakcie trwania imprezy stanowiących istotną część programu tej imprezy Organizator jest zobowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, Podróżny może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności zwiedzania w programie imprezy o ile program został wykonany w całości.
6. Jeżeli Podróżny postanowi uczestniczyć w imprezie o wyższej wartości, jest on zobowiązany dopłacić różnicę, natomiast jeśli będzie to impreza o niższej wartości, Organizator wypłaci tę różnicę. Zwroty pieniężne będą dokonywane wyłącznie na wskazany rachunek bankowy lub przekazem pocztowym, albo przy odbiorze osobistym Podróżnego lub pełnomocnika.
7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy turystycznej, jeżeli liczba zgłoszeń na tę imprezę nie przekroczy 80% miejsc przeznaczonych przez Organizatora nie później niż na: a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni; b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni; c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
8. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu tej Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku, nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli przeniesienie w/w uprawnień i przejęcie obowiązków, będzie wiązać się dla Organizatora z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych z tego tytułu przez Organizatora.
Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w imprezie turystycznej Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

1. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych do trzykrotności ceny imprezy w stosunku do każdego Podróżnego w przypadku, gdy ograniczenie to wynika z zawartych umów międzynarodowych, których stroną jest Rzeczpospolita Polska. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
2. Każdy Podróżny imprezy jest zobowiązany do przestrzegania paszportowych, celnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.
3. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem klienta, albo
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - c) siłą wyższą.
4. Organizator nie gwarantuje miejsc w środku transportu w przypadku samowolnej zmiany miejsca wsiadania przez Podróżnego, bez udziału Organizatora.
5. Organizator ma prawo do odwołania wycieczki fakultatywnej- tj. wycieczki organizowanej w miejscu przeznaczenia nie objętej programem imprezy bez ponoszenia odpowiedzialności, jeżeli na daną wycieczkę nie będzie odpowiedniej liczby podróżnych (tj. min. 30 osób).
6. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy lub wyjazdu z danej trasy lub miasta bez ponoszenia żadnych kosztów z powodu nie osiągnięcia zakładanego minimum grupy wynoszącego 80% zgłoszeń (tj. ok. 40 osób) zgodnie z Rozdziałem V pkt 7., a w każdym razie z przyczyn od Organizatora niezależnych i niezawinionych, a w szczególności w każdym przypadku siły wyższej, zagrożenia życia lub zdrowia podróżnych nawet na kilka godzin przed rozpoczęciem imprezy. Należność spełnienia świadczenia zobowiązuje Organizatora do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub też zwrot określonej umową należności bez żadnych potrąceń w przypadku odwołania imprezy turystycznej.

VII. REKLAMACJE.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora, Podróżnym przysługuje prawo do reklamacji.
2. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie trwania imprezy Podróżny powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi oraz ma prawo i obowiązek do żądania od pilota lub przedstawiciela Organizatora podjęcia środków zaradczych. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej Podróżny ma prawo może złożyć Organizatorowi (również za pośrednictwem za pośrednictwem Agenta turystycznego, u którego Podróżny nabył imprezę turystyczną).reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, po zakończeniu imprezy:
 - a) osobiście lub poprzez pełnomocnika, albo
 - b) pocztą za potwierdzeniem odbioru, albo
 - c) elektronicznie z podpisem elektronicznym.
3. Reklamacje wniesione do biura Organizatora po upływie 30 dni od zakończenia imprezy uznane będą za bezskuteczne (decyduje data stempla pocztowego). Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie do 30 dni od daty wpłynięcia do biura Organizatora.
4. Przedstawiciel Organizatora działający w miejscu imprezy nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
5. Organizator gwarantuje Podróżnym, którego reklamacje zostaną uznane za uzasadnione- adekwatne obniżenie ceny imprezy.

VIII. OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny zobowiązuje się w trakcie imprezy podporządkować wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację programu podróży oraz do bezwzględnego przestrzegania miejsca i godzin zbiórek określonych w umowie, ofercie i podczas realizacji imprezy.
2. Podróżny jest zobowiązany do posiadania dokumentów podróży (paszport) oraz gdy wymagają tego przepisy wiz turystycznych (o ile takich dokumentów nie zapewnia Organizator) i do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych.
3. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zamieszkania. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Podróżnego ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych Podróżnych, Organizator może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą oraz powrotu do kraju obciążają w takim przypadku Podróżnego.

IX. UBEZPIECZENIA

1. Organizator zawarł stosowne ubezpieczenie gwarancyjne wymagane przez ustawę o usługach turystycznych (podstawa prawna podana na wstępie). Ponadto wszyscy Uczestnicy imprez turystycznych Organizatora są ubezpieczeni w ramach umowy generalnej UMOWA UBEZPIECZENIA nr 1/Z/2018 KLIENTÓW „BIURA PODRÓŻY BONUS TRAVEL”: od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (wycieczki krajowe suma ubezpieczenia do 5000 zł, wycieczki zagraniczne suma ubezpieczenia do 3.000 Euro); Kosztów Leczenia (wycieczki zagraniczne do sumy ubezpieczeniowej 15.000 Euro); COVID-19 (wycieczki zagraniczne do sumy ubezpieczeniowej 15.000 Euro), Bagaż Podróżny (wycieczki zagraniczne do sumy ubezpieczeniowej 300 Euro). Ubezpieczycielem jest TU EUROPA S.A. z siedzibą we Wrocławiu 53-413, ul. Gwieździsta 62. Ogólne warunki ubezpieczenia TRAVEL WORLD STANDARD dostępne są na witrynie internetowej Biura Podróży BONUS TRAVEL s.c.- www.bonustravel.com.pl, a także na stronie internetowej Towarzystwa Ubezpieczeniowego EUROPA S.A., www.tueuropa.pl. Zawierając umowę Podróżny deklaruje się, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie. Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia każdy podróżny ma obowiązek zapoznać się w biurze Organizatora przed wyjazdem.

X. REZYGNACJA Z IMPREZY.

1. Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie.
2. O zamiarze rozwiązania lub zmiany umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej, Podróżny zobowiązany jest poinformować Organizatora niezwłocznie.
3. Oświadczenie o zamiarze rozwiązania lub zmiany umowy o zorganizowanie imprezy turystycznej składa się w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć osobiście, przez pełnomocnika, za pośrednictwem poczty, elektronicznie z podpisem elektronicznym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Podróżnego lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub jego agentowi, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.
4. Podróżny, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy, jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora kosztów swej rezygnacji tj opłaty z tytułu odstąpienia od umowy, której zryczałtowana wysokość w przypadku imprez autokarowych wynosi:
 - odstąpienie do 61 dni przed dniem wyjazdu – 30% ceny imprezy;
 - odstąpienie od 60 do 31 dni przed dniem wyjazdu – 50 % ceny imprezy;
 - odstąpienie od 30 do 15 dni przed dniem wyjazdu – 85 % ceny imprezy;
 - odstąpienie od 14 do 01 dnia przed dniem wyjazdu – 90 % ceny imprezy;Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróżnego. Opłata za odstąpienie od umowy w trakcie imprezy (przerwanie uczestnictwa lub odstąpienie od umowy po dacie rozpoczęcia imprezy) wynosi 100% ceny imprezy turystycznej.
5. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej, w której przydzielony był transport lotniczy (rejsowy bądź czarterowy) lub dojazd własny Podróżny ponosi koszty rezygnacji tj. opłatę z tytułu odstąpienia od umowy, której wysokość jest wyliczana indywidualnie. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez podróżnego.
6. Podróżny w celu uniknięcia kosztów rezygnacji może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym wybranym przez Podróżnego bądź poleconym przez biuro (koszt ok.3 % wartości imprezy).

XI. BAGAŻ.

W przypadku imprez turystycznych realizowanych autokarem komfortowym, każdemu Podróżnemu imprezy turystycznej Organizatora przysługuje 1 sztuka bagażu podróжного, o maksymalnej wadze 23 kg. Suma wymiarów takiego bagażu (wysokość + szerokość + głębokość) nie może być większa niż 160 cm. Dodatkowo Podróżny może zabrać dodatkowo 1 sztukę bagażu podróжного o maksymalnej wadze 5 kg i maksymalnych wymiarach (wysokość + szerokość + głębokość) 40 cm x 30 cm x 20 cm. Sprzęt sportowy lub rekreacyjny musi być spakowany w bagażu podróжном.

W przypadku imprez turystycznych realizowanych samolotem lub mniejszymi autokarami limit i wymiary bagażu są podawane w umowie.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. (Dz. U. poz. 2361) i Kodeks Cywilny. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją umowy rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia przez właściwy Sąd.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję powyższe Warunki Uczestnictwa. Data..... podpis.....

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI NIE JEST MOŻLIWE UŻYCIIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo Biuro Podróży BONUS TRAVEL s.c. Anna Szerer, Michał Szerer będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Biuro Podróży BONUS TRAVEL s.c. Anna Szerer, Michał Szerer posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo Biuro Podróży BONUS TRAVEL s.c. Anna Szerer, Michał Szerer stało się niewypłacalne.

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

– Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

– Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

– Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

– Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

– Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę.

Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

– Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

– W wyjątkowych okolicznościach – na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną – podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

– Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą.

– Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

– Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

– Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji.

– W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Biuro Podróży BONUS TRAVEL s.c. Anna Szerer, Michał Szerer wykupiło w Towarzystwie Ubezpieczeń EUROPA S.A z siedzibą we Wrocławiu 53-413, ul. Gwiaździsta 62 zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem Marszałek Województwa Łódzkiego, Al. Piłsudskiego 8, 90-051 Łódź, tel. 42 663 30 00, jeżeli z powodu niewypłacalności Biura Podróży BONUS TRAVEL s.c. Anna Szerer, Michał Szerer dojdzie do odmowy świadczenia usług.

KARTA INFORMACYJNA RODO dla Klienta indywidualnego Informacja na temat celów i zasad przetwarzania danych osobowych przez Biuro Podróży BONUS TRAVEL s.c.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Podróży BONUS TRAVEL s.c. Anna Szerer Michał Szerer, z siedzibą w Sieradzu (98-200), przy ul. Żwirki i Wigury 1, adres e-mail: biuro@bonustravel.com.pl, numer telefonu: 438208002, numer NIP: 8272304333, REGON: 101509263. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: rodo@bonustravel.com.pl.

Ma Pani/Pan prawo do dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych oraz prawo przenoszenia danych. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli Pani/Pana dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy zawartej z Administratorem, dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem, wykonania nakładanych na Administratora obowiązków prawnych, badania satysfakcji oraz marketingowym polegającym na promowaniu Administratora oraz jego usług.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie będzie skutkowało niemożnością zawarcia umowy.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b, zaś w zakresie niezbędnym wykonania nakładanych na Administratora obowiązków prawnych art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu niezbędnych rozliczeń w związku z zawartą umową, badaniu satysfakcji oraz marketingu polegającym na promowaniu Administratora oraz jego usług.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie Pani/Pana odrębnej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

Odbiorcami danych osobowych będą: linie lotnicze i autokarowe, hotele, towarzystwa ubezpieczeniowe, w tym TU Europa z siedzibą we Wrocławiu, banki, operatorzy płatności, agenci współpracujący z Administratorem, na podstawie umów agencyjnych i franchisingowych, kontrahenci krajowi i zagraniczni w celu realizacji zawartej umowy, podmioty wspierające procesy księgowo i prawne oraz podmioty świadczące usługi IT, w tym hostingu. Z uwagi na to, że świadczymy usługi na całym świecie, Pani/Pana dane osobowe, w związku z wybraną przez Państwa destynacją, mogą zostać lub będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy w zakresie niezbędnym do wykonania zawartej przez Panią/Pana umowy, w tym również do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych. Więcej informacji na temat krajów zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych osobowych znajdziesz pod adresem https://giodo.gov.pl/163/id_art/1519/j/pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usługi oraz czas konieczny do wykazania prawidłowego jej wykonania, rozpoznawania reklamacji, a także wynikający z innych przepisów np. podatkowych.

Przysługuje Pani/Panu sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe: 1. na potrzeby marketingu bezpośredniego; takiego sprzeciwu nie trzeba uzasadniać; 2. na podstawie innych prawnie uzasadnionych interesów Administratora; taki sprzeciw wymaga uzasadnienia Pani/Pana szczególną sytuacją.